

Rutin för handläggning av ärenden från LÖF

Karin Strandberg Nöjd

Innehållsförteckning

1	INLEDNING	3
2	HANDLÄGGNING AV ÄRENDEN FRÅN PATIENTFÖRSÄKRINGEN LÖF.....	3



Rutin för handläggning av ärenden från LÖF

1 Inledning

För patienter som vårdas av landstingen, regionerna eller vårdgivare med landstingsavtal gäller patientförsäkringen i Patientförsäkringen LÖF, Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. Genom patientförsäkringen kan patienter få ersättning om de skadas i vården.

Enligt Patientskadelagen (1996:799) lämnas ersättning om skadan hade kunnat undvikas vid vård och behandling av erfaren specialist.

Följande kriterier gäller vid prövning om en ersättningsbar personskada föreligger:

- om skada uppkommit som hade varit möjlig att undvika
- vid fel på eller felaktigt handhavande av medicinskteknisk utrustning
- vid felaktig diagnos
- vid vissa vårdrelaterade infektioner
- vid olycksfall i samband med hälso-, sjuk- och tandvård
- vid felaktig medicinering

Patienter har inte rätt till ersättning enbart av skälet att behandlingen inte lett till önskat resultat eller att det uppstått en komplikation.

Det är alltid patienten själv som avgör om en anmälan ska göras eller inte.

LÖF svarar för en fullständig skadeutredning.

2 Handläggning av ärenden från Patientförsäkringen LÖF

LÖF begär in journalkopior och medicinskt utredningsmaterial från verksamhetschefen vid den eller de vårdinrättningar där patienten behandlats. LÖF önskar få begärt material inom tre veckor.

Verksamhetschefen ansvarar för att lokala rutiner finns inom området för:

- begäran från LÖF diarieförs
- begäran från LÖF scannas in i patientjournalen
- framtagande, godkännande och utlämning av journalkopior

- utfärdande av läkarutlåtande

Verksamhetschefen ansvarar för att granska ärendet med ställningstagande om det föreligger en skada som ska utredas, skadan ska då rapporteras i avvikelssystemet och eventuell anmälan av allvarlig vårdskada (lex Maria) ska ske utifrån gällande rutiner.

Vårdgivaren får från 2018-01-01 inte längre kopia på beslut i ärendet från LÖF.

Verksamhetschefen ansvarar för att sammanställning och analys genomförs av ärenden från LÖF för patientsäkerhetsberättelse.