

Praktisk Information nya leverantörer

Inledning

I denna instruktion finns information om praktiska rutiner inom olika områden som är viktiga för dig som har vårdavtal eller samverkansavtal med Region Jämtland Härjedalen.

På regionens hemsida finns information för vårdgivare och samarbetspartners

<http://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/informationtillprivatavardgivare.4.5d8827a158da94a9fe7c8d1.html>

Vårdavgifter, högkostnadskort och frikort

Alla vårdgivare som har avtal med Region Jämtland Härjedalen ska följa de beslut om vårdavgifter som tas av Regionfullmäktige. Regelverket för vårdavgifterna kan man hitta på 1177.se

<https://www.1177.se/Jamtland-Harjedalen/Regler-och-rattigheter/Patientavgifter-i-Jamtland-Harjedalen/>

Ytterligare information finns i Region Jämtland Härjedalens [avgiftshandbok](#).

Högkostnadskort

Högkostnadstaket för öppen hälso- och sjukvård är 1 150kr från 2019. Beslutet innebär att den sista kvalificerande patientavgiften kan understigande fastställda avgiften för besöket och att endast mellanskillnaden upp till högkostnadstaket ska betalas. Avgiftsbefrielse gäller till dess 12 kalendermånader har gått räknat från den första registrerings datum.

E-frikort

Region Jämtland Härjedalen har infört tjänsten E-frikort. För E-frikort krävs ett SITHS-kort och en kortläsare, mer info finns på hemsidan

<https://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/efrikort.4.675b71d2159946d1f66133f.html>

Uteblivet besök

Vid uteblivet besök uppgår avgiften till 300 kronor. Det gäller även om besöket egentligen skulle varit avgiftsfritt (t ex barn) eller har en lägre avgift.

Av- och ombokning ska ske senast **24 timmar** innan planerat öppenvårdsbesök.

Avbokning av akuta tider är avgiftsfria då patienten inte har möjlighet att avboka enligt gällande regler.

Patienter under 18 år som uteblir från besök hos Ungdomsmottagningen är undantagna från regeln om avgift vid uteblivet besök.¹

Avgifter för uteblivna besök ingår inte i något högkostnadsskydd.

Om patienten i efterhand kan uppge rimligt skäl, t ex att kallelse inte kommit fram, begränsade

avbokningsmöjligheter hos mottagningen eller att något oförutsett hänt på vägen till mottagningen, kan fakturan

¹ RS/1931/2016

avskrivs (makuleras). Däremot ska inte fakturan avskrivs om patienten uppges ha frikort, är värnpliktig eller är avgiftsbefriad av annat skäl.

Det kan finnas medicinska skäl till varför uteblivet besök inte ska faktureras. Detta avgörs av legitimerad personal i varje enskilt fall.

Viktigt att upplysa patienten om rutiner för avbokning och om att avgift debiteras vid uteblivna besök!

Patienter från annat land

Om man ska behandla en patient som inte har ett fullständigt personnummer (gäller inte de med skyddad identitet) från annat land ska födelsenumret anges samt kopia på EU-kort (för EU medborgare), LMA-kort (för asylsökande) eller legitimation, körkort (för medborgare från de nordiska länderna), skickas till Beställarenheten. Även adress till patienten ska skickas med.

PriComp IT-system för ersättning

Region Jämtland Härjedalen har ett webbaserat IT-system för inrapportering och utbetalning för privata vårdgivare, PriComp. Samtliga besök ska redovisas i PriComp, oavsett länstillhörighet. Vårdgivaren skickar in en besöksfil (visitfil) från sitt journalsystem eller registrerar varje besök manuellt. Systemet beräknar ett belopp enligt gällande prislista och regelverk och presenterar ett underlag.

Säker åtkomst

PriComp är en webbapplikation som du loggar in på via din dator, eller annan bärbar enhet. Systemet använder sig av två-faktors autentisering genom SMS. Man loggar in med användarnamn och lösenord, sedan får man ett SMS med en kod som är giltig under 2 minuter. Denna kod matas in på webb-sidan för att man ska kunna komma åt funktionerna. Alla vårdgivare och deras vikarier får ansöka om behörighet till systemet.

Mer info finns på hemsidan

<http://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/informationtillprivatavardgivare/pricomp.4.5d8827a158da94a9fe7c8e4.html>

Ersättning

Debitering sker månadsvis i efterskott genom att skicka en godkänd fil till PriComp via ert journalsystem eller genom manuell inmatning. Underlaget ska vara Beställarenheten tillhanda senast den 4:de dagen efter aktuell redovisningsmånad. Om datumen skulle infalla på en helg är det acceptabelt att skicka in besöken senast på efterföljande vardag. Inskickad fil efter angivet datum utbetalas nästkommande månad.

Utbetalning sker alltid före den 12:e i månaden. Om den infaller på en helgdag sker utbetalningen närmast följande vardag. Vårdgivaren ska spara underlag för debitering för möjlighet till kontroll enligt gällande lagstiftning.

Vid problem med inloggning till PriComp meddela Beställarenheten snarast.

Ledningssystem

Privata vårdgivare kan ta del av Region Jämtland Härjedalens ledningssystem. I ledningssystemet finns bland annat styrande dokument, vårdprogram, behandlingsriktlinjer, instruktioner och blanketter.

Ledningssystemet hittar du på hemsidan

<http://www.regionjh.se/omoss/ledningssystem.4.319bf02215b44a8141f539c9.html>

Vikarie

Möjlighet till vikarie regleras i Förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi respektive Förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning.

Blanketter för ansökan hittar ni i Region Jämtland Härjedalens ledningssystem med dok nr 21080 samt på hemsidan <http://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/informationtillprivatavardgivare.4.5d8827a158da94a9fe7c8d1.html>

Tolktjänster

För alla våra tolkbehov har avtal slutits med tre olika tolkföretag.

Leverantörerna är rangordnade vilket innebär att nummer ett ska kontaktas först, om de inte kan leverera tolk enligt önskemål ska leverantör två kontaktas och så vidare.

1. Global Talk Sweden AB www.globaltalk.se (f.d. Tolkresurs Sverige AB)
2. Digital Interpretations Scandinavia AB, www.digitaltolk.se
3. Hero Tolk AB, www.herotolk.se

Bokning kan göras via hemsida eller via telefon. Observera att bokning via hemsida är billigare än bokning via telefon. Kontakta respektive leverantör för att få kundnummer och inloggningsuppgifter. Ni som redan har kundnummer och inloggningsuppgifter hos Tolkresurs kan fortsätta att använda dessa.

Vid beställning av tolk finns möjlighet att ange kompetensnivå hos tolken. Om ingen kompetensnivå anges kommer en utbildad tolk att tillsättas i första hand. Lägre kompetens får endast tillsättas i överenskommelse med beställaren. Kompetensnivåerna är sjukvårdstolk, utbildad tolk samt övrig tolk. Antalet sjukvårdstolk i Sverige är begränsat, och finns inte inom samtliga språk. Mer information finns på www.kammarkollegiet.se

Priset för tolkning följer den så kallade DV-taxan. Arvodesnivå bestäms av tolkens utbildning och således är kostnaden för högre kompetens också högre.

Översättningstjänster

Leverantörerna är rangordnade vilket innebär att nummer ett ska kontaktas först, om de inte kan leverera översättning enligt önskemål ska leverantör två kontaktas och så vidare.

1. A.D.-man International AB www.admansprak.se
2. Hero Tolk AB, www.herotolk.se
3. Global Talk Sweden AB www.globaltalk.se (f.d. Tolkresurs Sverige AB)

Översättningsbeställningar till leverantör nummer ett skickas till någon av nedanstående alternativ.

Mejl: info@admansprak.se

Fax: 08-99 35 29, Post: Adman International AB, Brevbärrarbacken 2, 125 53 Älvsjö

Beställningsblankett på hemsida: www.admansprak.se

Genom AdmanCloud: Server för sekretess och uppdrag med större volym mot Inloggningsuppgifter som erhålls från våra projektledare vid första kontakten.

Sjukresor

Vårdgivaren ska följa Region Jämtland Härjedalens regelverk för sjukresor.

Rätt till ersättning för sjukresor har

- Personer som är folkbokförda i Jämtlands län
- Asylsökande, papperslösa och gömda som är placerade i Jämtlands län. Hela regelverket finns på 1177. <https://www.1177.se/Jamtland-Harjedalen/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Jamtland/>

Arvodeskategori för fysioterapeuter

Regleras i Förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi

Blanketter för ansökan hittar ni i Region Jämtland Härjedalens ledningssystem med dok nr 21081 och 21082 samt på hemsidan

<http://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/informationtillprivatavardgivare.4.5d8827a158da94a9fe7c8d1.html>

Särskilt arvode för fysioterapeuter

Regleras i Förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi

Blanketter för ansökan hittar ni i Region Jämtland Härjedalens ledningssystem med dok nr 21077 samt på hemsidan

<http://www.regionjh.se/forpersonalovrigavardgivareochpartners/informationtillprivatavardgivare.4.5d8827a158da94a9fe7c8d1.html>

BESTÄLLARENHETEN
MARIA DAHLLÖW

Kontaktpersoner

Beställarenheten

Beställarschef Lena Weinstock Sved

Tfn 063-14 24 74

E-post lena.weinstock-svedh@regionjh.se

Assistent Mia Dahllöw

Tfn 063-14 72 28

E-post mia.dahllow@regionjh.se