

Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel



1 Inledning

Kontinuitetsplanen beskriver hur regionen och kommunerna i Jämtland Härjedalen ska säkerställa att patientsäkerheten upprätthålls vid uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel från Svensk Dos.

2 Bakgrund

Norrlandstingen genomförde 2016 en upphandling som resulterade i att Svensk Dos blev ny leverantör av dosförpackade läkemedel från januari 2017. Övergången till den nya leverantören gick enligt plan. Dock har behovet av en planering för hur landstinget och kommunerna ska agera om en långvarig situation med uteblivna leveranser uppstår identifierats. Enligt HSL (Hälsa- och sjukvårdslagen) och PSL (Patientsäkerhetslagen) har vårdgivaren ett ansvar för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för den egna verksamheten, t ex i form av kontinuitetsplaner. Region Jämtland Härjedalen tillsammans med norra regionen har upphandlat dosdispensering av läkemedel i öppen vård av Svensk Dos och har därmed det yttersta ansvaret för att patientsäkerheten upprätthålls, även om leveranser inte kan ske enligt ordinarie rutiner.

Följande personer har samarbetat i framtagningen både av kontinuitetsplan och kommunikationsplan

- Karin Lindgren, läkemedelsstrateg, apotekare Läkemedelsenheten
- Kristina Seling, ordf. läkemedelskommittén
- Anna Forzelius, sjuksköterska Läkemedelsenheten
- Margareta Nilsson, verksamhetsutvecklare, primärvård
- Lars Eriksson, krisberedskap
- Helena Hedlund, MAS, Krokoms kommun
- Anna-Lena Högström, kommunikationsavdelningen

Avstämd är gjord i styrgrupp läkemedel, HS ledningsgrupp, Säkerhetsrådet och regionalt kvalitetsråd.

3 Aktivering av kontinuitetsplanen

Kontinuitetsplanen träder i kraft vid ett totalstopp av leveranser från Svensk Dos. Med ett totalstopp menas ett längre stopp (veckor till månader), inte enstaka dagar. Plan aktiveras av chef på läkemedelsenheten i samråd med norra regionen och Svensk Dos. Planen utgår ifrån att vare sig dosdispenserade läkemedel eller läkemedel i helförpackningar kan levereras från dosapoteket.

Vid aktivering av kontinuitetsplanen

1. Notera tid och datum för beslut om aktivering av kontinuitetsplan. För kontinuerlig loggbok över beslut (beslut om åtgärder, återgång till normalläge etc.)
2. Informera enligt kommunikationsplan, bilaga 1.
3. Följ instruktioner enligt punkt 4.2 nedan.

4 Aktiviteter

4.1 Förberedande och fortlöpande

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Regiongemensam kontinuitetsplan för sjukvården i Jämtland Härjedalen	Läkemedelsenheten inom region Jämtland Härjedalen ansvarar för att upprätta en kontinuitetsplan med bilaga kommunikationsplan samt för att sprida vetskap i organisationen liksom att hålla kontinuitetsplanen uppdaterad
2	Kommunala kontinuitetsplaner	Varje kommun ansvarar för att upprätta en lokal kontinuitetsplan, samt att sprida vetskap om den i organisationen liksom att hålla den lokala kontinuitetsplanen uppdateras.
3	Nationella säkerhetslösningar	Läkemedelsenheten bevakar/deltar i arbetet med nationella säkerhetslösningar för dostjänsten

4.2 Då leveranser upphört

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Information om uteblivna dosleveranser	Se kommunikationsplan, bilaga 1,
2	Uthämtning och beställning av läkemedel av kommunal sjukvårdspersonal genom rekvirering av helförpackningar via HC samt delning av läkemedel till patienter där kommunen övertagit läkemedelsansvar	Rekvirering av läkemedel enligt bilaga 5 samt kommunens egen lokala kontinuitetsplan. Delning sker enligt lokal rutin.
3.	Uthämtning av	Patienten/patientens kontaktperson

	helförpackningar på apotek samt eventuell delning av läkemedel till patienter med eget läkemedelsansvar	hämtar helförpackningar på lokalt apotek. Vid behov av hjälp med delning av läkemedel ska patienten vända sig till den HC där denne är listad.
4	Ordnationsändringar	Inga nya patienter sätts in på dos. För befintliga dospatienter där ordinationsändring sker förskrivs helförpackning i Pascal
5	Förskrivna läkemedel för dosdispensering expedieras av lokala apoteket som helförpackning	Teknisk möjlighet finns för lokala apotek att omvandla läkemedelsordinationer från dosdispenserade läkemedel till helförpackningar. Dock bör förskrivare i första hand göra denna omvandling i Pascal för att underlätta vid expedition på apotek. Nya ordinationer görs som originalförpackning i Pascal. Information går ut till alla apotek i norra regionen och förskrivare i enlighet med kommunikationsplanen, bilaga 1.
6	Upphandling av dostjänst	Region Jämtland Härjedalen, upphandlingsenheten tillsammans med Läkemedelsenheten i respektive region, bedömer behovet av ny upphandling av dostjänst, utifrån anledning till leverantörsstoppet och beräknad tid för leverans

4.3 Återgång till normalläge

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Återgång till normala rutiner	Informera berörda parter, se Kommunikationsplan, bilaga 1,
2	Omställning av helförpackningar till dosdispenserade läkemedel.	När leveranserna återigen fungerar måste patienternas ordinationer ställas om från helförpackningar till dosdispenserade läkemedel. Om inga dosändringar har gjorts görs detta i första hand av

		dosleverantören efter individuell bedömning med största möjliga hänsyn till patientsäkerhet. Förskrivare kan med fördel också göra detta i Pascal för att övergången tillbaka till dosdispensering ska gå så snabbt och smidigt som möjligt.
3	Utvärdering av kontinuitetsplanen	Efter återgång till normalläge ska planen utvärderas och vid behov revideras.

5 Säkerställande av kontinuitetsplanen

Kommunal representant i gruppen som arbetat fram kontinuitetsplanen samlar in information om att lokala kommunala handlingsplaner upprättats. Läkemedelsenheten säkerställer att det alltid finns en kontaktperson/ansvarig tillgänglig, t ex under semestrar, och att detta kommuniceras till Svensk Dos.

Läkemedelsenheten ansvarar för att bevaka nationell utveckling som kan påverka innehållet i denna kontinuitetsplan.

6 Bilagor till kontinuitetsplanen

1. Kommunikationsplan
2. Checklista för det praktiska genomförandet
3. Meddelandemallar för informationsutskick
 - 3.1 Information till kommunernas funktionsbrevlåda/MAS
 - 3.2 Information till länets sjukhus
 - 3.3 Information till mottagningar
 - 3.4 Information till Hälsocentraler
 - 3.5 Information till samtliga apotekskedjor
 - 3.6 Information till dospatienter med eget ansvar läkemedelsansvar
 - 3.7 Information till utlämningsställen
4. Exempel på handlingsplan när utebliven dosleverans föreligger
5. Beställningsblankett för rekvisering av läkemedel

Bilaga 1 Kommunikationsplan Utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

1) Syfte

Denna kommunikationsplan ska vara ett hjälpmedel vid en kris för att på ett strukturerat och effektivt sätt få ut information till alla berörda parter, och på så sätt skapa trygghet hos samtliga berörda.

2) Kommunikationskanaler

Under ett leveransstopp är det viktigt att informationen målgruppsanpassas och sprids i parallella kanaler. Målgruppen består både av patienter och vårdpersonal både inom regioner och i kommunerna samt personal på till exempel apotek och utlämningsställen. Informationen ska vara tillgänglig både digitalt, via etern, som tryckt media och som skriftlig information. Mer information om vad som ska göras på respektive område finns under bilaga 3 mallar för utskick.

Målgrupp	Kanal	Material	Ansvarig	Tidpunkt
Regionledning/TiB	E-post/telefon	infobrev	Läkemedelsenheten	Omgående
Kommunala verksamhetschefer, Medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS)	E-post/telefon Kommunens funktionsbrevlåda samt direkt till MAS	Infobrev, se bilaga 3.1 samt bilaga 3.6	Läkemedelsenheten	Omgående
Slutenvård	Ledningsmail, regionens intranät, E-post till verksamhetschefer	Infobrev, se bilaga 3.2 samt bilaga 3.6	Läkemedelsenheten	Omgående
Mottagningar	ledningsmail, regionens intranät, E-post (verksamhetschefer)	Infobrev, se bilaga 3.3 samt bilaga 3.6	Läkemedelsenheten	Omgående
Hälsocentraler även privata vårdgivare	Ledningsmail, regionens intranät, E-post (verksamhetschefer, enhetschefer)	Infobrev, se bilaga 3.4 samt bilaga 3.6	Läkemedelsenheten	Omgående
Inera	E-post	Information till förskrivare via Pascal	Läkemedelsenheten	inom 1 dygn vardagar
Apotekskedjor	E-post	Infobrev, se bilaga 3.5 samt bilaga 3.6	Läkemedelsenheten	inom 1 dygn vardagar
Utlämningsställen	E-post	Infobrev, se bilaga 3.7 samt 3.6	Svensk Dos	inom 1 dygn vardagar
Dospatienter med eget läkemedelsansvar	Brev	Infobrev, se bilaga 3.6	Svensk dos	inom 1 dygn vardagar
Invånare och media	Pressmeddelande, regionjh.se, 1177.se, Facebook		Kommunikationsavdelningen	Omgående



3) Kommunikationssteg

1. Svensk dos meddelar att leveranser uteblir

Detta görs till chef på LäkeMedelsenheten, via region Jämtland Härjedalens växel 063-15 30 00 och till LäkeMedelsenhetens funktionsbrevlåda:

lakemedel@regionjh.se.

Svensk Dos informerar budfirmor och utlämningsställen samt skickar brev till samtliga dospatienter med eget läkeMedelsansvar.

2. LäkeMedelsenheten kontaktar tjänsteman i beredskap (TiB)

På telefonnummer: 063-51 49 20

3. LäkeMedelsenheten informerar internt och externt enligt Kommunikationsplan

4. Kommunikationsavdelningen informerar internt och externt

Kommunikationsavdelningen informerar internt via ledningsmail och insida och externt via pressmeddelande, regionjh.se, 1177.se samt Facebook.

4) Ansvarsfördelning och utvärdering

Det huvudsakliga ansvaret för den löpande kommunikationen ligger på LäkeMedelsenheten som får stöd av Kommunikationsavdelningen

Efter en händelse med stopp i leveranserna av dosdispenserade läkeMedel utvärderar LäkeMedelsenheten hur krisarbetet fungerat. Regionledning, kommunrepresentanter, primärvården med flera berörda kontaktas för uppföljning av följande;

- Fungerade kommunikationsplanen?
- Vad fungerade bra?
- Vad saknades/kan bli bättre?
- Fungerade ansvarsfördelningen?
- Vad har vi lärt oss?
- Har någon kommit till skada?

LäkeMedelsenheten sammanställer inkomna svar och redovisar för styrgrupp läkeMedel och medicinskt ansvariga sjuksköterskor i Jämtlands län.

6) Kontaktuppgifter LäkeMedelsenheten och Svensk Dos

LäkeMedelsenheten:

Karin Lindgren: karin.lindgren@regionjh.se, mobil: Tfn: 063-15 41 60 Mobil: 070-201 46 59

LäkeMedelsenhetens funktionsbrevlåda: lakemedel@regionjh.se

Svensk dos:

info@svenskdos.se Tel: 018-413 77 24

andre.sjoblom@svenskdos.se Tel: 070-417 50 70



Bilaga 2 Checklista för det praktiska genomförandet

1. Information från Svensk Dos till Läke-medelsenheten

- Svensk dos meddelar Läke-medelsenheten att leveranser uteblir via Region Jämtland Härjedalen växel 063-15 30 00.

2. Samordning av informations-spridning

- Läke-medelsenheten söker TiB på 063-51 49 20 och samordnar en samverkansträff.

3a Intern informations-spridning

- Läke-medelsenheten informerar Hälso- och sjukvårdsdirektör samt biträdande Hälso- och sjukvårdsdirektör om den uppkomna situationen.
- Läke-medelsenheten informerar Regionledning
- Läke-medelsenheten skickar ut information till verksamhetschefer inom slutenvården (bilaga 3.2), mottagningar (bilaga 3.3) och primärvården (bilaga 3.4), samt enhetschefer i primärvården (bilaga 3.4).
- Kommunikationsavdelningen lägger upp information genom ledningsmail och regionens intranät.

3b Extern informations-spridning

- Läke-medelsenheten skickar ut information till kommunernas funktionsbrevlådor adresserat till verksamhetschef + MAS (bilaga 3.1). Samma information (bilaga 3.1) skickas även direkt till samtliga MAS'ar i Jämtland Härjedalen.
- Läke-medelsenheten kontaktar Inera (förvaltare av Pascal) så att information kan läggas upp om att nya ordinationer ska ske i form av hela förpackningar, inte dosdispenserat, under leveransstoppet. Meddelandet riktas till förskrivare i Jämtland Härjedalen.
- Läke-medelsenheten skickar ut information till privata hälsocentraler (bilaga 3.4).
- Läke-medelsenheten skickar ut information till samtliga apotekskedjor (Bilaga 3.5)

- Svensk Dos skickar ut information till samtliga utlämningsställen (Bilaga 3.7)
- Svensk Dos skickar brev till samtliga privata patienter (Bilaga 3.6)
- Kommunikationsavdelningen skickar ut ett pressmeddelande
- Kommunikationsavdelningen lägger upp information på regionjh.se, 1177.se samt Facebook

Bilaga 3 **Mallar till informationsutskick**

GODKÄNT AV
Maria Söderkvist

GRANSKAT AV
Karin Lindgren

GILTIGT FR O M
2020-01-20



Bilaga 3.1 Information till kommunernas funktionsbrevlåda/MAS

VIKTIGT MEDDELANDE till kommunens verksamhetschef samt MAS! Patienter i Jämtland Härjedalen som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Självklart arbetar vi för närvarande för att på snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Verksamhetschefens och MAS uppgift är:

- Att föra information vidare ut i kommunerna enligt egna rutiner/kommunal kontinuitetsplan, så att samtlig berörd personal får information om situationen.
- Förmedla att Region Jämtland Härjedalen tillsammans med länets kommuner arbetar för att upprätthålla patientsäkerheten det vill säga patient och vårdpersonal ska känna sig trygga i att patienterna får sina läkemedel. För att säkerställa detta krävs det dock, under en begränsad tid, att all vårdpersonal ställer upp och hjälper till för att säkerställa patientsäkerheten.

Vad innebär detta för era patienter i kommunerna?

- **Patienterna på vårdboenden:** Beställning från boende görs på särskild beställningsblankett. Bilaga 5. Läkemedel rekvireras av hälsocentral från sjukhusapoteket. Leverans sker till hälsocentral, kommun ombesörjer hämtning av läkemedel. Delning sker enligt lokal rutin.
- **Patienter i hemsjukvården:** Patienterna kommer att ställas om till helförpackningar vilka hämtas ut på apotek. Delning sker enligt lokal rutin.

Hur får ni mer information?

En eller flera av kommunerna utsedda MAS:ar kommer att ha kontinuerlig kontakt med LäkeMedelsenheten under leveransstoppet. De kommer att ansvara för att sprida informationen vidare ut i verksamheten samt för att samla in information från verksamheten och föra den vidare till LäkeMedelsenheten. Vilka dessa MAS:ar är kommer att kommuniceras ut.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens hemsida www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen (.....**tfn fylls i när kommunikationsplan aktiveras**) eller LäkeMedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkeMedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)
Region Jämtland Härjedalen
LäkeMedelsenheten



Bilaga 3.2 Information till länets sjukhus

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Jämtland Härjedalen som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Självklart arbetar vi för närvarande för att på snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Vad innebär detta för sjukhuset/psykiatrin?

1. Vid nyinsättningar eller förlängningar av ordinationer ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän leveranserna åter är igång. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Vid utskrivning av dospatient från slutenvården till ordinärt eller särskilt boende ska läkemedel för **minst en veckas** förbrukning skickas med patienten.
3. Vid utskrivning från slutenvården till ordinärt boende ska patienter med eget läkemedelsansvar som har dosdispenserade läkemedel få muntlig och skriftlig information. Använd bifogad patientinformation (se bilaga 3.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, läs mer på vår hemsida www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen

(.....**tfn fylls i när kommunikationsplan aktiveras**) eller

Läkemedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkemedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)

Region Jämtland Härjedalen

Läkemedelsenheten



Bilaga 3.3 Information till mottagningar

Kommuniceras med mottagningar som har dospatienter.

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Jämtland Härjedalen som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Landstinget arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för mottagningarna?

1. Vid nyinsättningar eller förlängningar av ordinationer ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän leveranserna åter är igång. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Vid utskrivning av dospatient från slutenvården till ordinärt eller särskilt boende ska extra doser för **minst en veckas** användning skickas med patienten.
3. Vid utskrivning från slutenvården till ordinärt boende ska patienter med eget läkemedelsansvar som har dosdispenserade läkemedel få muntlig och skriftlig information. Använd bifogad patientinformation (se bilaga 3.6) där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.
4. Patienter som hämtar sina dospåsar på mottagningen hanteras enligt lokal rutin vid utebliven leverans.

Hur och när får personalen på sjukhusets mottagningar mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens hemsida

www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen
(.....**tfn fylls i när kommunikationsplan aktiveras**) eller
Läkemedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkemedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)

**Region Jämtland Härjedalen
Läkemedelsenheten**



Bilaga 3.4 Information till Hälsocentraler

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Jämtland Härjedalen som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Landstinget arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för er vårdenhet?

Här läggs information om hur läkaren kan åtgärda byte till helförpackning i Pascal!

1. Vid nyinsättningar/förlängning av recept ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän problemet är åtgärdat. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Dospatienter med eget läkemedelsansvar, d v s utan kommunal inblandning kommer att få hämta ut hela förpackningar från apoteket. Har dessa patienter svårt att själva dela dosett kommer de att få vända sig till sin Hälsocentral för att få hjälp med dosettdelning. OBS! Nya recept kommer behövas förskrivas på narkotikaklassade läkemedel. Narkotikaklassade läkemedel lämnas endast ut i minsta förpackning (ca 10 st) från Apoteket. Uttagshistorik kan enkelt kontrolleras via Pascal.
3. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation (se bilaga 3.6) där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.
4. Beställning från kommunala boende görs på särskild beställningsblankett. (Bilaga 5). Läkemedel rekvireras av hälsocentral från sjukhusapoteket. Leverans sker till hälsocentral, kommun ombesörjer hämtning av läkemedel.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens hemsida

www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen

(.....**tnn** fylls i när **kommunikationsplan aktiveras**) eller

Läkemedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkemedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)

**Region Jämtland Härjedalen
Läkemedelsenheten**



Bilaga 3.5 Information till samtliga apoteksbedjor

VIKTIGT MEDDELANDE

Utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Anledningen till leveransstoppet är
Stoppet beräknas pågå.....
Självklart arbetar vi för närvarande för att på snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Vad innebär detta för er på apotek?

Här skrivs information om delat ansvar att ändra dos till helförpackning!

1. Patienter med dosdispenserade läkemedel kommer att behöva ställas om till hela förpackningar bland annat med hjälp av er på apoteken. Dospatienter med eget läkemedelsansvar, d v s utan kommunal inblandning kommer sedan att hämta ut dessa läkemedel hos er.

2. Vid frågor från patienter/anhöriga till patienter med dosdispenserade läkemedel – var god lämna ut bifogad patientinformation (se bilaga 3.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens hemsida

www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen

(.....tfn fylls i när kommunikationsplan aktiveras) eller

Läkemedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkemedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)

Region Jämtland Härjedalen

Läkemedelsenheten



Bilaga 3.6 Information till dospatienter med eget läkemedelsansvar

VIKTIGT MEDDELANDE

Jämtland Härjedalen får just nu inga leveranser av dosdispenserade läkemedel!

Just nu kan SvenskDos inte leverera läkemedel vilket betyder att du inte kommer att kunna hämta ut dina dosrullar enligt dina vanliga rutiner på apotek eller utlämningsställe.

Nedan finner du information om hur du istället får dina läkemedel under leveransstoppet.
(kan ju ha levererats tidigare till utlämningsstället så här bör stå något om vilka leveranser det gäller)

Varför är det leveransstopp?

Anledningen till leveransstoppet är
Region Jämtland Härjedalen arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna så att det kommer att påverka dig så lite som möjligt!

Hur får du dina läkemedel under leveransstoppet?

När läkemedlen håller på att ta slut är viktigt att du hämtar dina läkemedel i god tid!
När det är dags för dig att hämta dina läkemedel får du gå till valfritt apotek istället för till ditt vanliga utlämningsställe. Du får på apoteket dina läkemedel som hela förpackningar. Behöver du hjälp med att lägga dina läkemedel i en dosett – vänd dig till den Hälsocentral där du är listad, så hjälper de dig.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens hemsida www.regionjh.se
Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen (.....**tfn fylls i när kommunikationsplan aktiveras**) eller Läkemedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkemedelsenheten när kommunikationsplan aktiveras)
Region Jämtland Härjedalen
Läkemedelsenheten



Bilaga 3.7 Information till utlämningsställen

VIKTIGT MEDDELANDE

Viktig information från Region Jämtland Härjedalen med anledning av leveransstopp av dosdispenserade läkemedel

Vad innebär detta för er som utlämningsställe?

1. På grund av leveransstoppet kommer patienterna att ställas om till hela förpackningar som de hämtar ut på valfritt apotek. Ni kommer därför inte få några ytterligare leveranser från Svensk Dos till dess att situationen är löst. Arbete pågår givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

2. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation (bilaga 3.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet hos patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Region Jämtland Härjedalens Landstingets hemsida www.regionjh.se

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen (tfn fylls i när **kommunikationsplan aktiveras**) eller LäkeMedelsenheten

(Fyll i chefs namn läkeMedelsenheten när **kommunikationsplan aktiveras**)

Region Jämtland Härjedalen
LäkeMedelsenheten



Bilaga 4.

Exempel på kommunens handlingsplan när utebliven dosleverans föreligger.
Se även exempel från Krokoms kommun.

En handlingsplan bör upprättas i beredskapssyfte om händelsen skulle inträffa. Ansvarig för att en handlingsplan upprättas är verksamhetschef enligt 29§ Hälso- och sjukvårdslagen eller om annat finns beslutat inom kommunens kris och beredskapsplansarbete. Denna checklista tar upp viktiga punkter som hjälp i arbetet med att ta fram en handlingsplan.

- Ta hand om den inkommande information från Region Jämtland Härjedalen som kommer via LäkeMedelsenheten till funktionsbrevlådan inom kommunen. Dessutom går en kopia av mailet även till Medicinskt ansvarig sjuksköterska.
- Informationen i mailet om utebliven leverans ska överlämnas till verksamhetschef enligt § 29, (socialchef för handläggning).

Verksamhetschefen ansvarar för att arbetet påbörjas med att uppgifter tas fram till handlingsplanen. Nedan följer uppgifter som är viktiga att ta hänsyn till i den handlingsplan **som varje kommun bör upprätta**

1. Orsak till leveransstopp är känd och dokumenteras.
2. Beräkna varaktigheten för 14 dagar i det första skedet för att under tiden kunna planera framtida arbete och att detta skall kunna inrymmas så långt möjligt inom ordinarie arbete och befintliga rutiner.
3. Utse skriftligen ansvarig person för information inom kommunen.
4. LäkeMedel till patienter där kommunen övertagit läkeMedelsansvaret, bör i första hand rekvireras via utsedd hälsocentral. Använd förtryckt rekvireringsblankett, se bilaga 6
5. LäkeMedel kan i undantagsfall hämtas ut på lokalt apotek. Då krävs dock att farmaceut på apotek (eller förskrivare i Pascal) först omvandlar ordinationerna från dosdispenserade till originalförpackningar.
6. Besluta i vilken lokal/er, arbetsplats som originalförpackningar ska förvaras.
7. Besluta vem som ska hämta originalförpackningar på hälsocentralen/apoteket.
8. Besluta vilket/vilka apotek ni ska använda. Apotekskedjorna ska vara informerade om leveransstoppet, men det innebär inte att de med automatik har läkeMedel på sitt lager till dospatienterna.
9. Besluta om det finns rutiner inom kommunen som ska ersättas med en krisrutin, ta i så fall fram denna.
10. Inventera hur många sjuksköterskor det finns anställda inom kommunen och som kan frigöras för att iordningställa läkeMedel. (Oavsett anställning, ex vis chefer).
11. Besluta om var dosetter ska iordningställas.
12. Ansvarig chef se över hur omfördelning av arbetsuppgifter kan ske.

Alla som har dosdispensering ska ha dosett i reserv för akuta insättningar. Dessa behövs även för de extradoser/kurer/läkemedel som inte kan dispenserar i dospåsar. Fortlöpande information kommer att finnas på Region Jämtland Härjedalen hemsida www.regionjh.se. Läkemedelsenheten kommer att ta hjälp av nätverket inom MAS-gruppen när behov föreligger.

Datum:

- Svensk dos som normalt sett levererar dospåsar med läkemedel har driftstopp beroende på och driftstoppet beräknas bli långvarigt.
- Information finns att få på www.regionjh.se
- Ansvarig för information inom kommunen till sjuksköterskor är
- Läkemedel för delning i dosetter ska i första hand rekvireras från
- Dospåsar ska omvandlas till helförpackningar och sker genom
- Leverans av helförpackning sker genom samverkan med apotek
- Alla leveranser av helförpackningar ska ske för område till och för områdetill
- Hämtning av originalförpackningar på HC sker av utsedd person
- Läkemedel förvaras var
- Dosetter förvaras var
- Dosetter delas var
- Avsteg från rutiner gäller tom:

